



# Privacyverklaring

[Versie mei 2018]

# Inhoud

Artikel 1 - Algemene bepalingen .....	3
Artikel 2 – Cookies .....	3
Artikel 3 - Verzameling persoonsgegevens .....	4
i.    Bezoekers aan <a href="http://www.ac-ovl.be">www.ac-ovl.be</a> en <a href="http://intranet.ac-ovl.be">intranet.ac-ovl.be</a> .....	4
ii.   (kandidaat) Werknemers en vrijwilligers .....	4
iii.  Leveranciers.....	4
iv.   Zakelijke samenwerkingsverbanden .....	4
v.   Patiënten .....	4
Artikel 4 - Gegevenstoegankelijkheid.....	6
Artikel 5 - Verwerkingsduur .....	7
Artikel 6 - Rechten .....	7
Artikel 7 - Veiligheid .....	8
Artikel 8 - Bijzondere bepaling: medisch beroepsgeheim.....	9
Artikel 9 - Toegang voor derden.....	9
Artikel 10 - Rechtstoepassing en geschil voor rechtbank .....	10
Artikel 11 - Contactgegevens.....	10

## **Artikel 1 - Algemene bepalingen**

**1.1.** Deze privacyverklaring beoogt het beschrijven van de verwerking van persoonsgegevens zoals deze verzameld worden in het kader van de bedrijfsuitoefening. De verantwoordelijke voor het verwerken van deze gegevens betreft AMBULANCE CENTRUM OOST-VLAANDEREN BVBA/VZW, gevestigd te Vlassenhout 14 te 9200 Dendermonde.

**1.2.** De privacyverklaring wordt geregeld op basis van de “Wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens”. Bijkomend wordt de Europese privacywetgeving “Algemene Verordening Gegevensbescherming” (AVG of GDPR) uit 2018 geïncorporeerd.

**1.3.** Het strekt tot de aanbevelingen deze verklaring op geregelde basis door te nemen zodoende op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen of actualisatie volgens de geldende wetgeving.

## **Artikel 2 – Cookies**

**2.1.** AMBULANCE CENTRUM OOST-VLAANDEREN BVBA/VZW verzamelt cookies op de websites *www.ac-ovl.be* en *intranet.ac-ovl.be*. De registraties van cookies worden aangewend voor functionaliteiten met betrekking tot sociale media en om het websitegebruik te analyseren. Ten einde dit gebruik te kunnen analyseren worden gegevens gedeeld. Partners actief binnen sociale media (bijvoorbeeld *Facebook* of *Twitter*) doen beroep op deze gegevens waarbij mogelijks elders verzamelde inhoud aan elkaar gelinkt kunnen worden.

**2.2.** Elke bezoeker aan een van deze websites wordt verzocht een keuze te uiten over de registratie van cookies. Enerzijds kan men kiezen voor de optie ‘alleen noodzakelijke cookies’ waarbij er uitsluitend cookies geregistreerd worden over het gebruik binnen het eigen domein. Anderzijds heeft men keuze uit ‘alle cookies toestaan’ waarbij alle cookies binnen het eigen domein geregistreerd worden alsook informatieverstrekking aan sociale media kanalen.

**2.3.** Globaal registreert men first party cookies die bestaan uit essentiële en analytische cookies.

**2.4.** De bewaartermijn voor cookies worden als volgt bepaald:

- 6 maanden: [www.google.com](http://www.google.com)
- 1 jaar: [www.jotform.com](http://www.jotform.com), [www.ac-ovl.be](http://www.ac-ovl.be)

**2.5.** Wanneer de cookieverklaring gewijzigd wordt, dan zal de digitale bezoeker opnieuw verzocht worden de keuze te bevestigen.

**2.6.** Men beschikt over de mogelijkheid om cookies te verwijderen. Aangezien een individuele bezoeker gebruik kan maken van diverse internetbrowsers, verwijzen wij naar een publicatie van de Nederlandse consumentenbond (<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>) waar men stap voor stap uitlegt hoe deze cookies te verwijderen of te beheren.

## **Artikel 3 - Verzameling persoonsgegevens**

**3.1.** Tijdens het uitoefenen van de dagelijkse activiteiten maakt AMBULANCE CENTRUM OOST-VLAANDEREN BVBA/VZW gebruik van diverse persoonsgegevens. In concreto worden gegevens verzameld van volgende entiteiten:

**i. Bezoekers aan [www.ac-ovl.be](http://www.ac-ovl.be) en [intranet.ac-ovl.be](http://intranet.ac-ovl.be)**

- ✓ IP-adres
- ✓ E-mailadres, wachtwoord, gebruikersnaam en/of profielafbeelding

**ii. (kandidaat) Werknemers en vrijwilligers**

- ✓ Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer
- ✓ Opleidingsinformatie en werkervaringen
- ✓ Curriculum vitae en sollicitatiebrieven
- ✓ Evaluatieformulieren
- ✓ Payrollinformatie

**iii. Leveranciers**

- ✓ Identiteitsgegevens (naam, adres en telefoonnummer)

**iv. Zakelijke samenwerkingsverbanden**

- ✓ Identiteitsgegevens (naam, adres en telefoonnummer)

**v. Patiënten**

- ✓ Identiteitsgegevens (naam, adres en telefoonnummer)
- ✓ Facturatiegegevens
- ✓ Gevoelige gegevens (gezondheidsgerelateerde informatie)

**3.2.** De wettelijke grondslag voor het verzamelen van persoonsgegevens is variërend naar gelang de aard van de overeenkomst:

- **Beroepspersoneel:** Uitdrukkelijke toestemming op basis van arbeidsovereenkomst.
- **Vrijwillig personeel:** Uitdrukkelijke toestemming op basis van vrijwilligersovereenkomst.
- **Patiënten** in het kader van de **dringende geneeskundige hulpverlening:** Wanneer de patiënt beroep doet op de diensten van AMBULANCE CENTRUM OOST-VLAANDEREN BVBA/VZW, dan gaat deze impliciet een verbintenis aan waarbij de verwerking van gegevens noodzakelijk is

voor de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast is het opslaan en ter beschikking stellen van deze gegevens een taak van algemeen belang ten aanzien van de overheden.

- **Patiënten** in het kader van **niet-dringende opdrachten**: De gegevens aangereikt door de patiënt laten de dienstverlener toe de overeenkomst uit te voeren en diensten aan te leveren.
- **Diverse (zakelijke) overeenkomsten**

**3.3.** AMBULANCE CENTRUM OOST-VLAANDEREN BVBA/VZW verwerkt bij de uitvoering van diens diensten geen enkele vorm van gevoelige gegevens (art. 9 GDPR). Binnen dit kader wordt er geen beroep gedaan op de toegestane uitzonderingen.

**3.4.** Echter, in het kader van de dringende geneeskundige hulpverlening dient de hulpverlener-ambulancier/verpleegkundige (beroeps en vrijwillig) een uittreksel uit het strafregister model 2 voor te leggen. Dit document is vereist voor het verkrijgen van het onderscheidingsteken hulpverlener-ambulancier/verpleegkundige en wordt aangeboden door de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid. Het uittreksel wordt geregistreerd in het individuele personeelsdossier en is uitsluitend toegankelijk voor de bedrijfsleiding.

**3.5.** Personeel geeft bij het ondertekenen van een overeenkomst uitdrukkelijk de toestemming om gegevens te verwerken. Wanneer overeenkomsten ten einde lopen, heeft het personeelslid de mogelijkheid om een verzoek tot schrapping in te dienen bij de bedrijfsleiding.

**3.6.** De toestemming is controleerbaar aan de hand van de ondertekende contracten.

**3.7.** Gezien de aard van de opdrachten, wordt de toestemming van de klant stilzwijgend aangenomen. Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst stemt de klant in, maar behoudt zijn of haar recht om post hoc de toestemming te wijzigen. De klant kan gebruik maken van een opting-out structuur om diens gegevens te laten schrappen.

**3.8.** Daar minderjarigen tot het cliënteel behoren, behouden ouders en voogden het recht om de toestemming tot gegevensverwerking te laten schrappen of wijzigen.

**3.9.** Naast het verzoek tot het schrappen van persoonsgegevens wordt de klant opgenomen in een register (zie Register Opting-out) opdat gegevens verkregen uit nieuwe dienstenovereenkomsten volgens de uitdrukkelijke wens van de klant verwerkt worden.

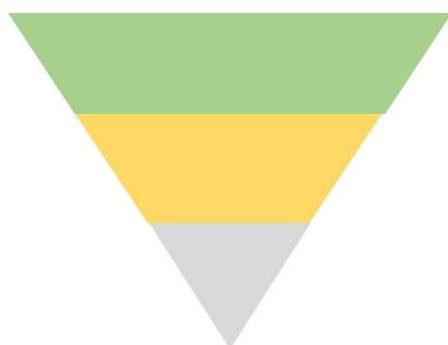
## Artikel 4 - Gegevenstoegankelijkheid

**4.1.** Om de GDPR over alle aspecten te garanderen streeft AMBULANCE CENTRUM OOST-VLAANDEREN BVBA/VZW naar een maximale participatie van bedrijven en partners dewelke toezien op een adequaat nastreven van de GDPR.

**4.2.** Persoonsgegevens worden zowel schriftelijk als elektronisch opgeslagen. Voor de schriftelijke dataverzameling maakt AMBULANCE CENTRUM OOST-VLAANDEREN BVBA/VZW gebruik van registers die enkel en alleen toegankelijk zijn aan gemachtigde personen en de bedrijfsleiding.

**4.3.** Elektronische databanken worden enerzijds opgeslagen binnen de lokale computernetwerken, en anderzijds gecentraliseerd op een algemene server. Deze netwerken en servers zijn beveiligd en uitsluitend toegankelijk voor gemachtigde personen en de bedrijfsleiding.

**4.4.** Gemachtigde personen zijn deze die door de aard van hun functie werken met persoonsgegevens en instaan voor de dagelijkse uitvoering van de bedrijfsopdrachten. Maximale toegang tot alle gegevens situeert zich bij de bedrijfsleiding.



**Bedrijfsleiding**  
(alle typen gegevens)

**Administratie & Boekhouding**  
(Patiëntengegevens)

**Personeel**  
(Individuele patiëntengegevens door de aard van de opdracht)

**4.5.** Patiëntengegevens voortvloeiend uit dringende opdrachten uitgaande van het Noodcentrale 112 worden schriftelijk geregistreerd en ter beschikking gesteld van de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid. Elektronische registratie wordt beoogd door middel van een online tool 'AmbuReg', doch nog niet gestandaardiseerd.

**4.6.** Gegevens van (beroeps)personeel worden op bedrijfsniveau verwerkt, doch is uitwisseling van gegevens mogelijk met bedrijven die instaan voor de verwerking van arbeidsovereenkomsten, loonverwerking (SOCIAAL SECRETARIAAT) en arbeidsgeneeskundig toezicht (SECUREX).

**4.7.** Op vraag van partners (ziekenhuizen, mutualiteiten, ...) kunnen identiteitsgegevens verstrekt worden alsook beperkt tot naam en kwalificatie ten einde een adequate samenwerking te beogen.

## Artikel 5 - Verwerkingsduur

5.1. Naast het verzamelen van gegevens worden duidelijke termijnen vooropgesteld waarbinnen persoonsgegevens bewaard kunnen worden:

<i>Entiteit</i>	<i>Termijn</i>
<i>Websitegebruikers</i>	Gedurende bezoek, bij aanwezigheid van profiel tot twee jaar na verlaten van onderneming
<i>Patiënten</i>	Onbepaalde duur
<i>Werknemers (beroeps)</i>	Tot tien jaar na verlaten van onderneming
<i>Werknemers (vrijwillig)</i>	Tot tien jaar na verlaten van onderneming
<i>Leveranciers</i>	Tot vijf jaar na beëindigen van overeenkomst
<i>Zakelijke samenwerkingsverbanden</i>	Tot vijf jaar na beëindigen van overeenkomst

## Artikel 6 - Rechten

6.1. AMBULANCE CENTRUM OOST-VLAANDEREN BVBA/VZW streeft naar het conform respecteren van volgende rechten:

- **Duidelijke communicatie en nadere regels voor de uitoefening van de rechten van de betrokkene (art. 12 GDPR)**

Communicatie zodoende het uitoefenen van de rechten van de klant zijn te consulteren op de website van AMBULANCE CENTRUM OOST-VLAANDEREN BVBA/VZW.

De klant ontvangt ten laatste een maand na het ontvangen van het verzoek door AMBULANCE CENTRUM OOST-VLAANDEREN BVBA/VZW een antwoord. De termijn van één maand kan maximaal verlengd worden met twee maanden gelet op de complexiteit van het verzoek.

- **Recht op informatie (art. 13 en 14 GDPR)**

Informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens is vrij te consulteren voor klanten op de website van AMBULANCE CENTRUM OOST-VLAANDEREN BVBA/VZW.

- **Recht op inzage (art. 15 GDPR)**

De klant heeft het recht kosteloos en op eenieder moment kennis te nemen van zijn of haar persoonsgegevens.

- **Recht op correctie (art. 16 GDPR)**

Bij onjuiste of onvolledige persoonsgegevens worden correcties ter kennis gebracht van de betrokkene (art. 19 – kennisgevingsplicht).

- **Recht op verwijdering / recht op vergetelheid (art. 17 GDPR)**

Wanneer het recht tot verwijdering wordt uitgeoefend, dan worden de persoonsgegevens uit alle databanken geschrapt. AMBULANCE CENTRUM OOST-VLAANDEREN BVBA/VZW behoudt zich het recht dit verzoek te weigeren op basis van volgend geval: gegevens met betrekking tot de nationale volksgezondheid. Wanneer het ingeroepen recht wordt toegekend, dan ontvangt de betrokkene bevestiging van deze schrapping.

- **Recht op beperking (art. 18)**

De betrokkene kan zich op het recht beroepen om de persoonsgegevens in de mate van het mogelijke te beperken.

- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens (art. 20 GDPR)**

Persoonsgegevens kunnen worden overgedragen, op verzoek, naar een onderneming naar keuze. Dit geschiedt binnen één maand waarvan de termijn van uitvoering met twee maanden kan verlengd worden.

- **Recht op bezwaar (art. 21 GDPR)**

Personen hebben het recht zich te verzetten tegen de verwerking van zijn of haar gegevens. Dit is uitsluitend mogelijk wanneer dit de noodzakelijke uitvoering van een overeenkomst of van rechtswege niet in het gedrang brengt. Gegevens ten behoeve van direct marketing zijn kosteloos en bij afwezigheid van verantwoording voor verzet vatbaar.

- **Geautomatiseerde besluitvorming, profiling (art. 22 GDPR)**

Personen hebben het recht zich te verzetten tegen volledig geautomatiseerde besluitvorming. Dit recht kan uitsluitend uitgeoefend worden wanneer dit niet indruist tegen overeenkomsten, wettelijke kaders of hierin uitdrukkelijk werd toegestemd.

## **Artikel 7 - Veiligheid**

**7.1.** Op bedrijfsniveau worden diverse systemen, met name organisatorisch, ontwikkeld die toelaten persoonsgegevens maximaal te garanderen. AMBULANCE CENTRUM OOST-VLAANDEREN BVBA/VZW is in staat tijdig in te grijpen wanneer verlies van gegevens, kwaad opzet of nalatigheid dreigt.

**7.2.** Daar de bescherming van persoonsgegevens door AMBULANCE CENTRUM OOST-VLAANDEREN BVBA/VZW vooropgesteld wordt, opteert men gelet op de verwerking van gevoelige informatie alsook



de aard van de sector voor het aanstellen van een **Data Protection Officer**. Deze officer is het primair aanspreekpunt voor toezichthoudende autoriteiten. Daarnaast kijkt deze toe op het controleren, garanderen en actualiseren van het privacy beleid. Naast een adviserende rol zullen eveneens periodieke controles van de registers plaatsvinden.

**7.3.** AMBULANCE CENTRUM OOST-VLAANDEREN BVBA/VZW is niet verantwoordelijk voor inbreuken tegen de privacyverklaring van diens werknemers, vrijwilligers, klanten en partners bij het uitwisselen van persoonsgegevens. AMBULANCE CENTRUM OOST-VLAANDEREN BVBA/VZW verbindt zich er echter wel toe zorgvuldig te opteren voor partners met soortgelijke verklaringen.

**7.4.** Naast de voorziene rechten uitgaande deze verklaring dient aangestipt te worden dat de verlener van persoonsgegevens eveneens geacht wordt te handelen zodoende de eigen gegevens te bewaken.

## **Artikel 8 - Bijzondere bepaling: medisch beroepsgeheim**

**8.1.** Werknemers en vertegenwoordigers van AMBULANCE CENTRUM OOST-VLAANDEREN BVBA/VZW zijn gehouden aan het (wettelijke) beroepsgeheim inzake medische informatie.

**8.2.** Het geheim houden van medische informatie vloeiend uit opdrachten van niet-dringende aard worden contractueel geregeld. Werknemers ondertekenen bij aanwerving een overeenkomst die het recht op (medische) privacy afdwingbaar maakt voor de patiënt en tevens de basis vormt voor het sanctioneren van eventuele overtredingen.

**8.3.** Opdrachten van dringende aard vallen onder de bevoegdheid van het Belgische Strafwetboek. Artikel 458 van het strafrecht beschermt de inhoud van het medisch beroepsgeheim en schept een wettelijke basis om dit recht af te dwingen.

**8.4.** AMBULANCE CENTRUM OOST-VLAANDEREN BVBA/VZW maakt zich sterk expliciet toe te kijken op het respecteren van de individuele privacy met betrekking tot sociale media. Bij het sluiten van iedere overeenkomst met een werknemer verbindt de werknemer er zich toe zorgzaam en respectvol gebruik te maken sociale media in relatie tot de functie-uitoefening.

## **Artikel 9 - Toegang voor derden**

**9.1.** Derden kunnen toegang verleend worden tot persoonlijke gegevens. Deze gegevens worden enkel en alleen aangewend in het kader van de dagdagelijkse werking van het bedrijf.

**9.2.** Uitwisseling van gegevens met het oog op marketingdoeleinden worden geweerd.

**9.3.** AMBULANCE CENTRUM OOST-VLAANDEREN BVBA/VZW streeft steeds naar een contractuele basis opdat een equivalent aan deze verklaring te allen tijde gegarandeerd blijft.

## **Artikel 10 - Rechtstoepassing en geschil voor rechtbank**

**10.1.** Gelet op het wettelijke karakter van deze privacyverklaring behoort het tot de mogelijkheden om bij wijze van geschil zich te wenden tot de bevoegde rechtbanken van het desbetreffende gerechtelijke arrondissement teneinde deze zich uitspreekt over de uitvoering en interpretatie van het wettelijk kader.

## **Artikel 11 - Contactgegevens**

**11.1.** Het staat elke partij vrij AMBULANCE CENTRUM OOST-VLAANDEREN BVBA/VZW te contacteren bij vragen of onduidelijkheden aangaande deze privacyverklaring. Naargelang de verkozen vormgeving kunnen vragen gericht worden tot:

**Ambulance Centrum Oost-Vlaanderen  
Vlassenhout 14  
9200 Dendermonde  
052/20 20 20 – [info@ambulancecentrum.net](mailto:info@ambulancecentrum.net)**